

Denton Municipal Electric's Load Shedding Process

In the State of Texas, the Electric Reliability Council of Texas (ERCOT) manages the flow of electric power to more than 26 million Texans. That includes our DME customers. One of ERCOT's primary responsibilities is to make sure the supply of electricity is enough to meet customer demand (load) in most of the state. Things can happen to disrupt this balance, such as congestion on transmission lines, generation outages, or extreme weather events. If this balance is not maintained, a critical failure could occur on part or all of the Texas electric grid, resulting in a state or regional blackout. To prevent a catastrophic failure of the grid, ERCOT will call for electric utilities to implement emergency measures up to and including mandatory load shedding (cutting power) which is the last step effort to preserve the electric grid.

In order to meet its obligations, DME takes great care to identify and prioritize circuits that can be used to shed the load of the community. After voluntary resources are exhausted and ERCOT requests load shed, DME starts with its circuits identified as non-critical. These circuits are used to provide load-shedding support. The majority of these circuits are residential. In order to minimize the time and quantity of customers who are impacted at any given time by the load shed event, several circuits can be rotated across the city to add up to the necessary load being requested. The length of the rotation could be from 30 minutes up to an hour depending on the situation. If ERCOT's request exceeds the capacity DME has identified in its non-critical circuits, then DME will go to its second category of circuits. These circuits are identified as critical in that a power loss may result in a reduction of vital services or whose loss of power could create an unsafe condition in the community. Lastly, are the circuits that are deemed most critical. These circuits feed critical infrastructure which is crucial for the protection of public health and safety.

There are two definitions of critical customers that have caused confusion in the past. One is a Critical Load Customer and the other is a Critical Care Customer. Neither of these types of customers are guaranteed a continuous power supply and should take care to ensure that essential services have alternate generation or plans in place to handle service interruptions.

Critical Load Customer vs Critical Care Customer

A Critical Load Customer is a customer whose load is designated as feeding the following uses;

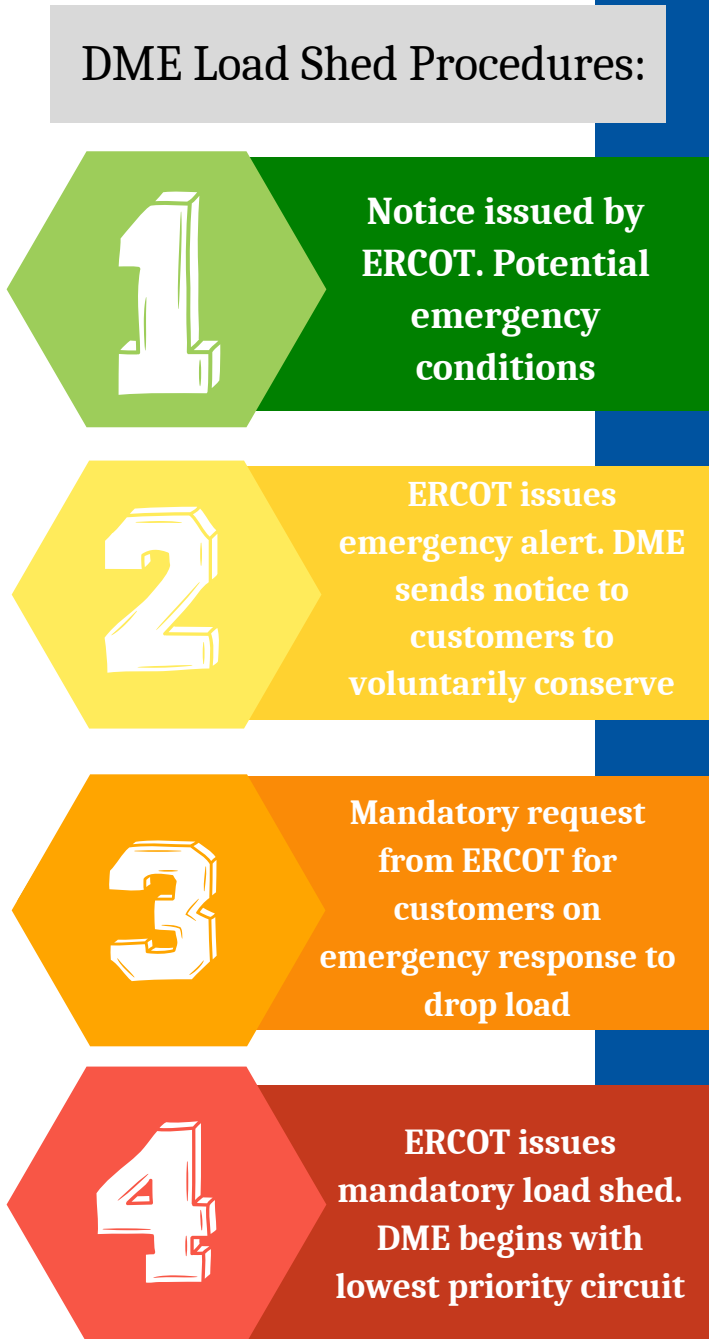
- Hospitals and nursing homes
- Fire, Police, and 911 Stations
- Some Wastewater and Water Treatment facilities
- Specific components of the natural gas infrastructure
- Industrial customers for whom an interruption would create life threatening conditions.



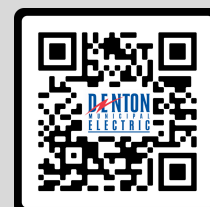
A Critical Care Customer also referred to as a Medically Essential Electric Service, is typically a residential customer who relies on electric life-preserving machines (i.e. oxygen, dialysis, etc.).

If you want to apply to be considered a Critical Load Customer or Critical Care Customer, visit www.cityofdenton.com/314/CustomerService

DME is dedicated to ensuring our customers enjoy a safe and reliable electric service. While DME may not be in control of all the issues impacting the electric grid or ERCOT's order to shed load, you can be assured that DME will take every step necessary to communicate issues impacting the electric grid and to minimize the impact to our customers.



For energy saving tips, scan QR code or visit www.dmepower.com



Proceso de la desconexión de carga de Denton Municipal Electric

En el estado de Texas, el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT) administra el flujo de energía eléctrica a más de 26 millones de Tejanos. Eso incluye a nuestros clientes de Denton Municipal Electric (DME). Una de las principales responsabilidades de ERCOT es asegurarse de que el suministro de electricidad sea suficiente para satisfacer la demanda (carga) de los clientes en la mayor parte del estado. Pueden suceder cosas que interrumpan este equilibrio, como la congestión en las líneas de transmisión, las interrupciones de generación o los eventos climáticos extremos. Si este equilibrio no se mantiene, podría ocurrir una falla crítica en parte o en toda la red eléctrica de Texas, lo que resultaría en un apagón estatal o regional. Para evitar una falla catastrófica de la red, ERCOT pedirá a las empresas eléctricas que implementen medidas de emergencia hasta e incluyendo la desconexión de carga (corte de energía), que es el último paso para preservar la red eléctrica. Para cumplir con sus obligaciones, DME toma mucho cuidado en identificar y priorizar los circuitos que se pueda utilizar en caso de una desconexión de carga. Después de que se agotan los recursos voluntarios y ERCOT solicita la desconexión de carga, DME comienza con sus circuitos identificados como no críticos. Estos circuitos se utilizan para proporcionar soporte de desprendimiento de carga. La mayoría de estos circuitos son residenciales. Con el fin de minimizar el tiempo y la cantidad de clientes afectados en cualquier momento durante el evento de desconexión de carga, se pueden rotar varios circuitos en toda la ciudad para sumar la carga solicitado por ERCOT. La duración de la rotación podría ser de 30 minutos hasta una hora dependiendo de la situación. Si la solicitud de ERCOT excede la capacidad que DME ha identificado en sus circuitos no críticos, entonces DME pasará a su segunda categoría de circuitos. Estos circuitos se identifican como críticos en el sentido de que una pérdida de energía puede resultar en una reducción de los servicios vitales o de quien pérdida de energía podría crear una condición insegura en la comunidad. Por último, son los circuitos que se consideran más críticos. Estos circuitos alimentan infraestructura crítica que es crucial para la protección de la salud y la seguridad públicas.

Hay dos definiciones de clientes críticos que han causado confusión en el pasado. Uno es un cliente de carga crítica y el otro es un cliente de cuidados críticos. Ninguno de estos tipos de clientes tiene garantizado un suministro de energía continuo y debe tener cuidado de garantizar que los servicios esenciales tengan generación alternativa o planes para manejar las interrupciones del servicio.

Cliente de Carga Crítica vs Cliente de Cuidados Críticos

Un Cliente de Carga Crítica es un cliente cuya carga está designada como alimentando los siguientes usos;

- Hospitales y residencias de ancianos
- Bomberos, Policía y Estaciones 911
- Algunas aguas residuales y agua Instalaciones de tratamiento
- Componentes específicos de la infraestructura de gas natural
- Clientes industriales para quienes una interrupción crearía condiciones potencialmente mortales.

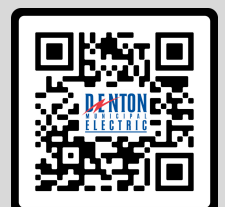


Un cliente de cuidados críticos, también conocido como servicio eléctrico médicamente esencial, suele ser un cliente residencial que depende de máquinas eléctricas que preservan la vida (es decir, oxígeno, diálisis, etc.).

Si desea solicitar ser considerado cliente de carga crítica o cliente de cuidados críticos, visite www.cityofdenton.com/314/CustomerService

DME se dedica a garantizar que nuestros clientes disfruten de un servicio eléctrico seguro y confiable. Aunque DME no tenga el control de todos los problemas que afectan a la red eléctrica o la orden de ERCOT de arrojar carga, puede estar seguro de que DME tomará todas las medidas necesarias para comunicar los problemas que afectan a la red eléctrica y minimizar el impacto para nuestros clientes.

Para obtener consejos de ahorro de energía, escanee el código QR o visite www.dmepower.com



Procedimientos de la desconexión de carga DME:

1

Aviso emitido por ERCOT. Posibles condiciones de emergencia

2

ERCOT emite alerta de emergencia. DME envía un aviso a los clientes para que conserven voluntariamente

3

Solicitud obligatoria de ERCOT para clientes en respuesta de emergencia a carga caída

4

ERCOT emite la desconexión de carga obligatorio. DME comienza con los circuito de menor prioridad